

Configurar o cambiar pregunta y respuesta de seguridad.

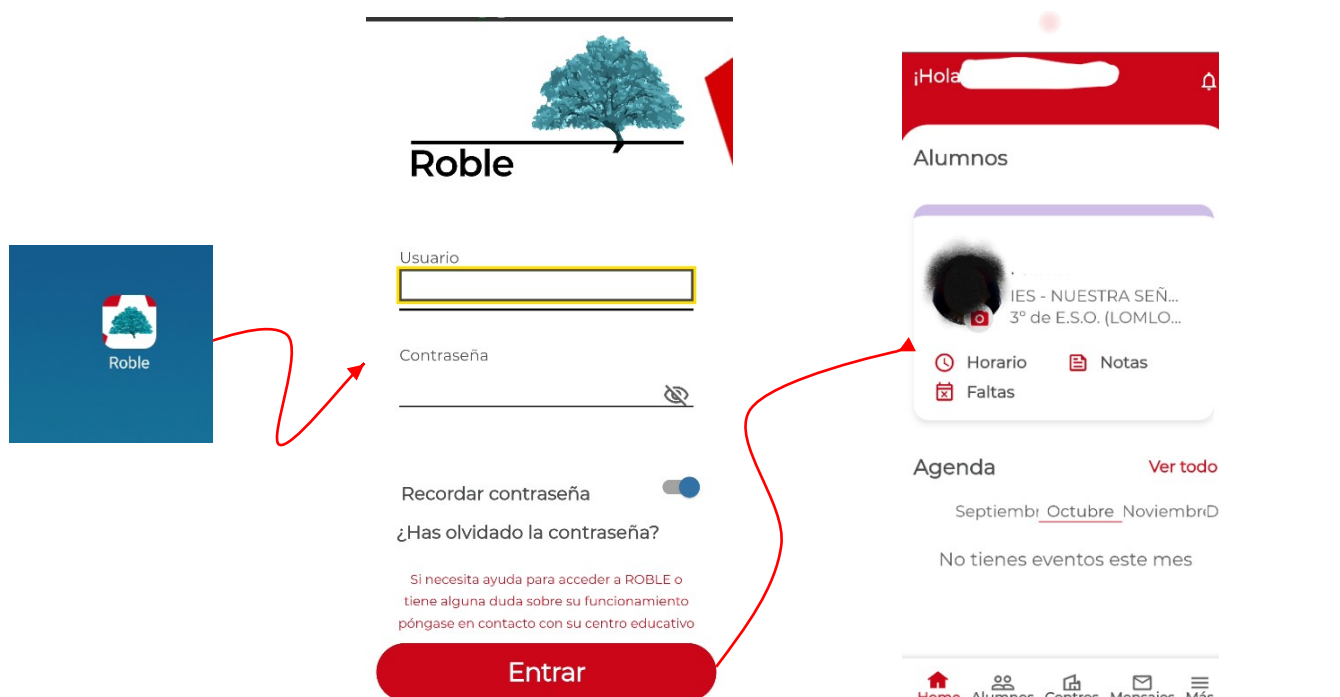
La pregunta de seguridad es un campo muy importante que debemos configurar en la app Roble ya que será necesario responderla correctamente para solicitar una nueva contraseña.

En este tutorial vamos a ver cómo hacerlo de dos maneras, desde la propia app Roble y desde la página de internet <https://raices.madrid.org/>

PRIMERA OPCIÓN:

Desde la APP Roble:

1º.- Accede a la APP en tu dispositivo móvil con tu usuario y contraseña



2º.- En la parte inferior derecha pulsa sobre el ícono



y luego Seguridad

Agenda Ver todo

Septiembre Octubre Noviembre

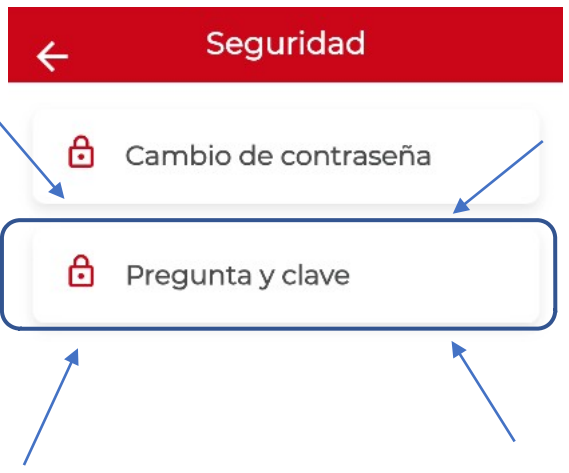
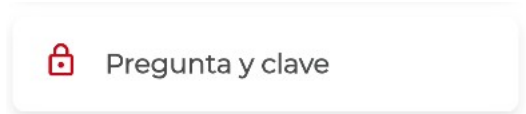
No tienes eventos este mes



Página 1



3º Seleccionar



4º.- Configurar la pregunta de seguridad.

Debemos desplegar el campo



y elegir una

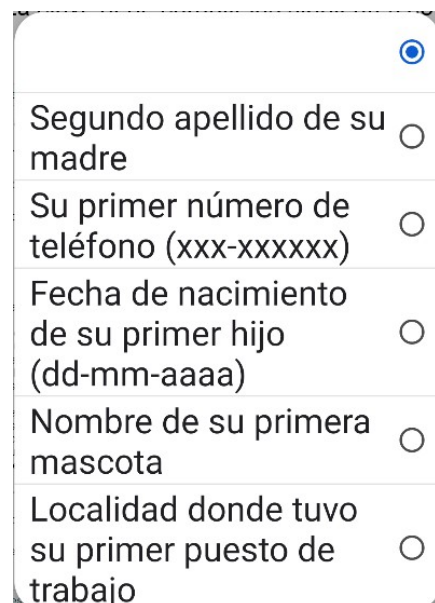
Después, contestar con una respuesta personalizada en el campo



Por último. Pulsar



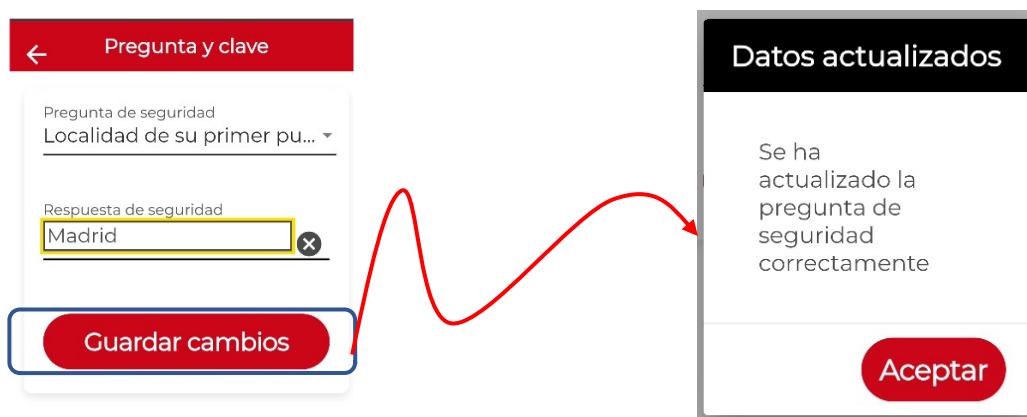
Las opciones de pregunta de seguridad son 5:



Una vez elegida la pregunta, hay que contestar con la respuesta personal.

IMPORTANTE: Recuerde que cuando tenga que contestar a la pregunta deberá responder tal y como la escribió. Cualquier respuesta que introduzca que no coincida al 100% con lo que introdujo cuando escribió la respuesta será considerado como una respuesta errónea. Por ejemplo, si cuando dio de alta la respuesta de seguridad introdujo como respuesta "González" y cuando se le pregunte teclea "gonzález" será considerada errónea

Ejemplo: Elegimos la última pregunta de la lista "Localidad donde obtuvo su primer puesto de trabajo" e introducimos la respuesta "Madrid". Por último tecleamos "Guardar Cambios"



Si nos sale el mensaje "Datos Actualizados" habremos configurado correctamente la pregunta de seguridad. No olvides la respuesta pues te la pedirá si necesitas solicitar una nueva contraseña en el futuro.

SEGUNDA OPCIÓN:

Desde internet:

1º.- Accede a la página <https://raices.madrid.org/> , introduce tu usuario y contraseña de Roble y pulsa “entrar”:



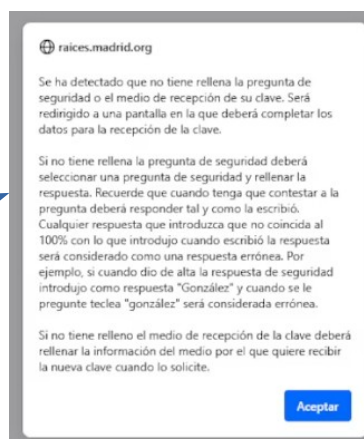
1º) Tu Nombre de usuario de Roble

2º) Tu contraseña de Roble

3º) Pulsar “Entrar”

Si nunca has modificado tu pregunta de seguridad te dirigirá directamente a modificar tu pregunta de seguridad, mostrándote el siguiente mensaje:

Deberás pulsar Aceptar y automáticamente te mostrará la pantalla para modificar la pregunta de seguridad. (SALTAR A LA PÁGINA 6)



3º) Configurar por vez primera la pregunta de seguridad

Cuando accedes a Raíces por vez primera sin haber configurado previamente una pregunta de seguridad, te redirigirá directamente a la pantalla de cambio de clave y pregunta de seguridad, forzándote a configurar una pregunta de seguridad:

En este caso no es necesario marcar la casilla ya que tendrás activados los campos a completar.

- 1º) Desplegar y elegir una pregunta
- 2º) Teclear la respuesta
- 3º) Volver a escribir la respuesta
- 4º) Pulsar "Aceptar" en la parte inferior derecha

Autorizar el doble factor de autenticación

Esta autorización que aparece en esta pantalla, **no es necesario hacerla si no vas a utilizar la versión Web de Raíces**. Si sólo vas a utilizar la app móvil Roble, **puedes ignorarla**.

En caso de que si estás interesado en utilizar la versión de internet (**sólo en este caso**), es conveniente que lo autorices, seleccionando si la doble autenticación (cuando vayas a entrar en raíces) quieres que se haga con un código enviado por sms al móvil o enviado al correo electrónico. En caso de no autorizarlo solo podrás acceder a la versión web de raíces utilizando certificado electrónico, Dni electrónico Identifica de la comunidad de Madrid, Clave Pin,...